

Regulamin gwarancji „Zarabiasz więcej niż koszt programu — albo zwrot”

Niniejszy Regulamin określa zasady dobrowolnej gwarancji oferowanej przez Complex Paweł Michalczyk (marka: „Paweł Skaluje”) w ramach programu mentoringowego.

⚠ Gwarancja obejmuje Konsumentów, Przedsiębiorców na prawach konsumenta oraz wszystkich Przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (JDG), niezależnie od charakteru ich działalności. Gwarancja nie obejmuje innych form prawnych prowadzenia działalności (np. spółki z o.o., spółki jawne, fundacje), chyba że Strony ustalą inaczej w formie pisemnej.

1) Na czym polega gwarancja

Jeśli w trakcie 6 miesięcy programu nie osiągniesz przychodu z ofert objętych mentoringiem w wysokości co najmniej równej łącznej cenie programu (suma Twoich wpłat brutto), przysługuje Ci jedna z opcji:

- a) dodatkowa współpraca przez maks. 3 miesiące bez dodatkowych opłat, lub
- b) zwrot 100% ceny programu — jeśli spełniłeś/aś wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2) Definicje

Przychód z programu — suma opłaconych zamówień/umów z klientów pozyskanych dzięki działaniom z programu.

Koszt programu — łączna cena mentoringu (brutto), faktycznie zapłacona przez Uczestnika.

Okres gwarancyjny — 6 miesięcy liczone od dnia startu programu.

3) Warunki realizacji programu (obowiązki Uczestnika)

Aby skorzystać z gwarancji, Uczestnik musi wykazać, że rzetelnie realizował przekazywany plan. Minimalne progi:

- udział w co najmniej 75% sesji live/Zoom,
- wykonanie min. 80% zadań domowych i wdrożeń,
- publikacje średnio ≥ 3 tygodniowo,
- uruchomienie co najmniej jednego lead magnetu i lejka sprzedażowego,
- przeprowadzenie min. 20 rozmów sprzedażowych według frameworku,
- cotygodniowe raportowanie KPI w dashboardzie Notion.

4) Wymagane dowody

Przy zgłoszeniu gwarancji Uczestnik przekazuje m.in. zrzuty ekranu publikacji, zestawienie rozmów sprzedażowych, zrzuty z CRM/Notion, potwierdzenia wpływów oraz frekwencji/realizacji zadań.

5) Procedura skorzystania z gwarancji

Termin zgłoszenia: w ciągu 14 dni od zakończenia programu.

Forma: e-mail na adres kontakt@pawelskaluje.pl z tematem „Gwarancja — zgłoszenie”.

Rozpatrzenie: odpowiedź w ciągu 14 dni roboczych.

Po pozytywnej weryfikacji Uczestnik wybiera dodatkowe 3 miesiące współpracy lub zwrot pieniędzy.

Zwrot realizowany tą samą metodą płatności (chyba że strony uzgodnią inaczej) w terminie 14 dni od pozytywnej weryfikacji.

6) Wyłączenia i ograniczenia

Brak spełnienia warunków programu (frekwencja, zadania, publikacje, raportowanie) wyłącza gwarancję.

Gwarancja nie obejmuje sytuacji niezależnych (siła wyższa, blokady kont w social media, zmiany prawne/branżowe).

Jeśli Uczestnik zmienia ofertę/ceny/proces wbrew rekomendacjom programu lub wstrzymuje działania na ponad 3 tygodnie, gwarancja nie przysługuje.

7) Relacja do prawa konsumenckiego

Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Usługodawcy i nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta, w tym prawa odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług.

8) Postanowienia końcowe

Interpretacja pojęć zgodnie z Regulaminem świadczenia usług na stronie pawelskaluje.pl. Usługodawca może aktualizować niniejszy Regulamin gwarancji z ważnych przyczyn; do trwających edycji stosuje się wersję obowiązującą w dniu startu programu.